

## Preguntas frecuentes

### ***¿Qué es el Centro de Salud y Bienestar para Estudiantes de NKN (NKN Student Health & Wellness Center) y cuál es su propósito?***

El Centro de Salud y Bienestar para Estudiantes de NKN (el Centro) proporciona acceso práctico a servicios de atención médica directamente en la escuela. Existen Centros de Salud y Bienestar para Estudiantes en todo Oregon y son posibles mediante la colaboración entre el Distrito Escolar y una organización médica local; en nuestro caso, el Distrito Escolar de Neah-Kah-Nie y la Clínica Rinehart. El propósito del Centro es ayudar a mejorar la salud y la vida de los niños que asisten a la escuela, porque los estudiantes saludables aprenden mejor. El Centro también puede ayudar a mejorar las afecciones crónicas (como el asma y la diabetes) proporcionando un acceso mejorado a los servicios de atención médica y, de ese modo, disminuir el ausentismo.

### ***¿Dónde está ubicado el Centro?***

El Centro está ubicado en el campus de la secundaria Neah-Kah-Nie, cerca de la cafetería del campus.

### ***¿Cuáles son los días y los horarios de atención?***

El Centro está abierto los martes de 8:30 a. m. a 12:00 p. m. y de 1:00 a 5:30 p. m.; está cerrado de 12:00 a 1:00 p. m. Los miércoles de 8:30 a. m. a 12:30 p. m. y de 1:30 a 5:30 p. m.; está cerrado de 12:30 a 1:30 p. m.

### ***¿Ir al Centro es como ir al consultorio de un médico común?***

Sí, el Centro tiene una sala de exámenes privada y los estudiantes son atendidos por profesionales médicos.

### ***¿Qué servicios se proporcionan en el Centro?***

El Centro ofrece servicios médicos, como controles regulares, exámenes físicos para deporte, atención para enfermedades y lesiones, vacunas, pruebas y vacunas de COVID, análisis de laboratorio de rutina, medicamentos recetados, salud reproductiva acorde a la edad, controles de la visión, dentales y de la presión arterial, educación en salud, orientación y promoción del bienestar, así como remisiones para servicios (dentales, radiografías, resonancias magnéticas, especialistas).

### ***¿Tengo que estar presente cuando mi hijo está recibiendo atención en el Centro?***

Los niños pueden ser atendidos sin que esté uno de los padres/tutores presente, siempre y cuando se haya firmado un formulario de consentimiento. En el caso de los estudiantes que tengan 15 años de edad o más, estos pueden dar su consentimiento para su propia atención, de acuerdo con la ley de Oregon, y serán atendidos en el Centro, salvo que los padres hayan dado de baja voluntaria la atención completando un formulario de baja voluntaria, como se describe a continuación.

### ***¿Cómo me inscribo en el Centro?***

Los formularios de inscripción se pueden obtener directamente en el Centro, a través del sitio web del Centro ([nknhealth.org](http://nknhealth.org)), con el enfermero escolar o de la Clínica Rinehart.

### ***¿Quién puede usar el Centro?***

El Centro está abierto y es accesible a los niños de todos los niveles de grado (desde prekindergarten hasta 12.º grado), que residen dentro del Distrito Escolar de Neah-Kah-Nie. El Centro también está abierto para todo el cuerpo docente/personal del Distrito Escolar de Neah-Kah-Nie.

### ***¿Qué sucede si no deseo que mi hijo acceda a los servicios en el Centro?***

Los padres/tutores deberán completar un formulario de baja voluntaria, que se incluye con estas preguntas frecuentes. El formulario de baja voluntaria también se puede obtener a través del sitio web del Centro ([nknhealth.org](http://nknhealth.org)). Los formularios de baja voluntaria completados se guardan en un archivo en el Centro. NOTA: Si no figura un formulario de baja voluntaria completado en el archivo del Centro, el estudiante de 15 años de edad o mayor será elegible para los servicios. (Según la ley de Oregon, el estudiante que tenga al menos 14 años de edad es elegible para dar su consentimiento para recibir atención para trastornos mentales o emocionales o para la dependencia de sustancias químicas, excepto mantenimiento de metadona).

**¿Qué sucede si mi hijo asiste a una de las escuelas primarias del distrito de Neah-Kah-Nie? ¿Igual puede atenderse en el Centro?**

Sí, pero los padres son responsables por el traslado del hijo al Centro que está ubicado en el campus de la secundaria.

**¿Qué sucede si mi hijo no tiene seguro? ¿Podrá ver a un proveedor médico?**

La Clínica Rinehart contrata a un coordinador de difusión que puede ayudarlo a inscribir a su hijo en Medicaid o, si corresponde, otro programa de asistencia financiera. A ningún niño se le negarán los servicios por no poder pagar. Los padres/tutores pueden ser responsables de la factura de la visita si no califican para un programa de asistencia o si no proporcionan la documentación necesaria para los programas de asistencia.

**¿Se le facturará a mi seguro si uso el Centro?**

Sí, todos los servicios prestados en el Centro se le facturarán a la compañía de seguros del paciente, al igual que se haría si el paciente fuera a otro centro de atención médica.

**¿Tengo que pagar mi copago cuando uso el Centro?**

El Centro puede facturarles a los padres/tutores cualquier monto de copago después de que el seguro haya pagado. Sin embargo, los maestros y el personal del Distrito Escolar de Neah-Kah-Nie deberán pagar el monto de su copago antes de ser atendidos.

**¿Soy responsable por los deducibles o el coseguro?**

Sí. Sus beneficios del seguro no son diferentes a los que tendrá por una visita en cualquier otro centro de atención médica.

**¿Cómo se manejan los beneficios “fuera de la red” en el Centro?**

Siempre se aceptan seguros “fuera de la red”, pero el paciente es responsable por cualquier beneficio “fuera de la red” que no esté cubierto en el momento del servicio.

**¿Se habla español en el Centro de Salud y Bienestar para Estudiantes de NKN?**

El Centro trabaja con un servicio de intérpretes profesionales para asegurarse de que todos los pacientes (o los padres) reciban la atención y la información que necesitan en el idioma en que se sienten más cómodos. Los servicios de interpretación están disponibles para todos los pacientes o los padres que los necesiten. El servicio es sin costo.

**Me gustaría obtener más información sobre el Centro. ¿A qué número debería llamar?**

Para obtener información adicional, llame a la Clínica Rinehart al 800.368.5182, llame al Centro directamente al 503.355.3500 o visite [nknhealth.org](http://nknhealth.org)